



## Questionario di valutazione del Servizio di Affari Regolatori

### Dati anagrafici

Nome: .....

Cognome: .....

Ente/Azienda: .....

Recapito: .....

### Parte generale

1) Il personale della Bio Chem S.r.l. è stato cortese nei Vostri confronti?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

2) Il personale della Bio Chem S.r.l. è sempre stato disposto ad aiutarvi?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

3) Il personale della Bio Chem S.r.l. ha dimostrato di avere le conoscenze necessarie per rispondere alle Vostre domande?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

4) Il personale della Bio Chem S.r.l. comprende le Vostre specifiche esigenze?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

5) Il personale della Bio Chem S.r.l. ha risposto con chiarezza e precisione alle Vostre richieste?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

---

6) Il personale della Bio Chem S.r.l. ha soddisfatto le Vostre richieste?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

7) Il personale della Bio Chem S.r.l. ha rispettato i tempi previsti?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

8) Il servizio Regulatorio offerto “chiavi in mano” ha soddisfatto le Vostre attese?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

9) Il servizio di anticipazione di tasse e bolli fatte in nome e per conto della Vostra Azienda è ritenuto valido?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

10) Come giudica complessivamente i servizi offerti da Bio Chem S.r.l.?

insufficiente  sufficiente  buono  ottimo

---

SUGGERIMENTI/RECLAMI:

.....  
.....  
.....  
.....

Roma, ...../...../.....

Firma e timbro

**NAPOLI** – Via Gabriele Jannelli, 586 – 80131 – Tel. 081 7502462 – Fax 081 6051971  
**MILANO** - Via Vincenzo Monti, 8 - 20123 - Tel. 02 46712565 - Fax 02 93664149  
**ROMA** - Via Giorgio Ribotta, 11 - 00144 – Tel. 06 92956513 - Fax 06 23328552

E-mail: [assicurazionequalita@biochemsrl.com](mailto:assicurazionequalita@biochemsrl.com) [www.biochemsrl.com](http://www.biochemsrl.com)