

ISO 9001:2026 GUIDA TECNICA



BUREAU
VERITAS



INDICE

PERCHÉ CERTIFICARSI SECONDO LO STANDARD ISO 9001:2026?

Lo standard ISO 9001:2026, nella prossima revisione, è destinato a sostituire lo standard ISO 9001:2015 attualmente in vigore. Questa revisione manterrà la High Level Structure dell'Allegato SL, garantendo la coerenza con gli altri quadri normativi dell'International Standards Organization (ISO), incorporerà una terminologia aggiornata e più precisa, ed infine semplificherà e chiarirà le clausole esistenti. Il miglioramento della qualità, la trasformazione digitale e la governance etica sono le aree di interesse strategico di questa revisione. L'aggiornamento rappresenta un'evoluzione strategica dei principi di gestione della qualità: mantenendo la compatibilità strutturale e introducendo nello stesso tempo concetti progressivi, lo standard ISO 9001:2026 mira a fornire alle organizzazioni un quadro di riferimento solido per un'eccellenza sostenibile.

› Perché certificarsi secondo lo standard ISO 9001:2026?

› Analisi clausola per clausola

› Il processo di certificazione

› Quali vantaggi porterà lo standard ISO 9001:2026 alla vostra organizzazione?

› Come gestire la transizione dallo standard ISO 9001:2015 al nuovo standard ISO 9001:2026?

ISO 9001:2026, LO STANDARD DI RIFERIMENTO PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Le società di successo sono spinte a fornire qualità, dal modo in cui operano, agli standard che fissano per i servizi alla clientela e ai prodotti che realizzano e vendono. Investire nella qualità valorizzerà la brand equity e l'immagine, oltre ad assicurare alla società di essere meglio attrezzata per cogliere nuove opportunità in un contesto di mercato globale sempre più competitivo.

L'obiettivo dello standard ISO 9001:2026 è quello di aiutarvi a sviluppare un **Sistema di Gestione della Qualità** solido, in grado di rispondere a requisiti di qualità in continua evoluzione, al passo con i cambiamenti delle aspettative sociali, economiche e ambientali. Lo standard ISO 9001:2026 offre flessibilità, consentendovi di progettare il vostro sistema di gestione della qualità in base ai vostri prodotti specifici, alle esigenze dei clienti e ai relativi rischi.

Grazie allo standard ISO 9001:2026, dimostrerete la capacità di fornire costantemente prodotti e servizi conformi alle esigenze dei clienti e ai requisiti normativi.

PERCHÈ CERTIFICARSI SECONDO LO STANDARD

ISO 9001:2026



La certificazione secondo lo standard **ISO 9001 relativo al Sistema di Gestione della Qualità** garantisce che la vostra azienda

soddisfi le esigenze dei consumatori e i requisiti di legge, offrendo inoltre una serie di vantaggi aggiuntivi:

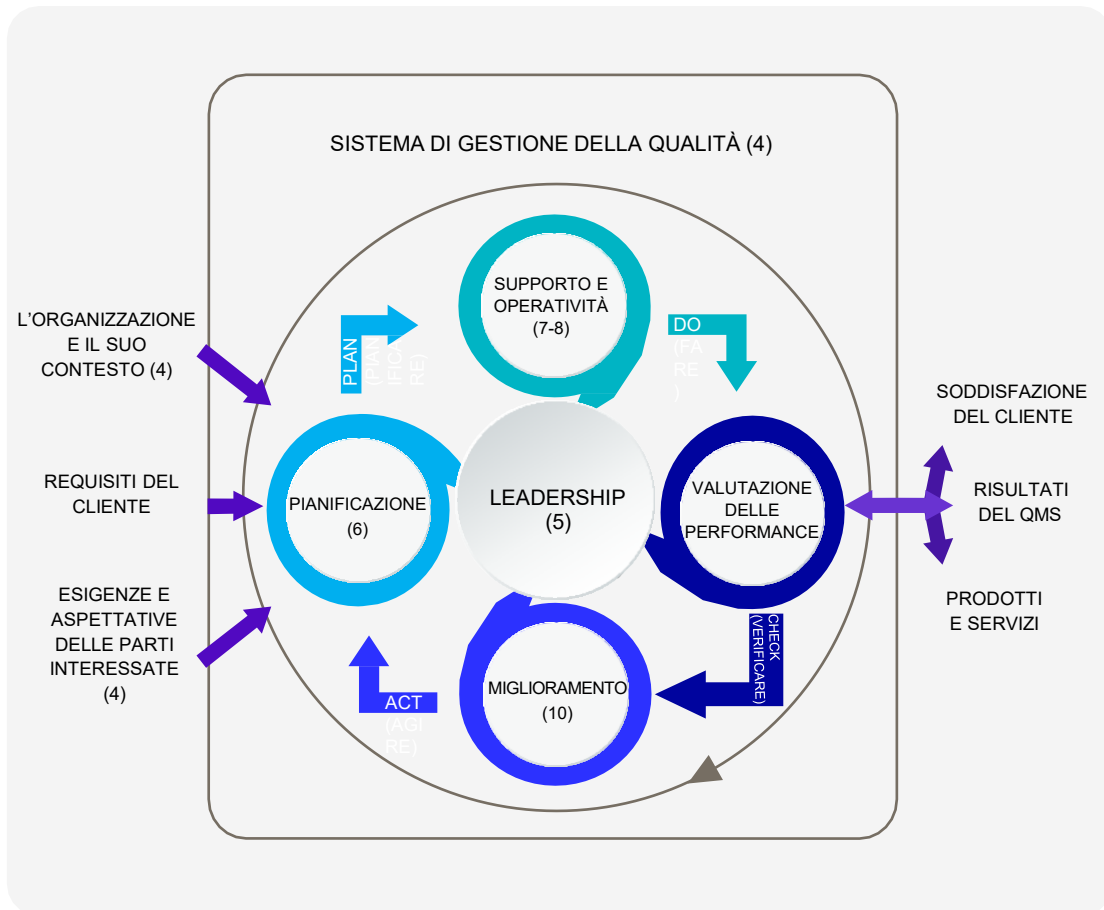
- › Implementazione di processi ottimizzati e miglioramento dell'efficienza operativa
- › Integrazione dei fattori legati ai cambiamenti climatici.
- › Ampliamento dei compiti della leadership
- › Incentivazione della cultura della qualità e della condotta etica.
- › Lo standard ISO 9001:2026 introduce aggiornamenti chiave in materia di approccio basato sul rischio, sostenibilità e digitalizzazione

“ Lo standard ISO 9001:2026 offre un modello completo per la gestione dei processi e delle performance aziendali, nonché per il miglioramento della soddisfazione del cliente. Concentrando l'attenzione dell'intera organizzazione sul rischio, viene influenzato positivamente il comportamento del personale, incrementando la consapevolezza e riducendo le anomalie.



ANALISI CLAUSOLA PER CLAUSOLA

Lo standard ISO 9001:2026 mantiene la struttura basata sull'Allegato SL e integra la cultura della qualità e la condotta etica.



Il Sistema di Gestione della Qualità si basa sul modello Plan-Do-Check-Act (PDCA, in italiano Pianificare - Fare - Verificare - Agire), che è stato concepito per aiutare le organizzazioni a conseguire miglioramenti continui.

CLAUSOLA 1 - AMBITO DI APPLICAZIONE

Lo standard ISO 9001:2026 è **applicabile a qualsiasi organizzazione**, indipendentemente dalle sue dimensioni, dalla sua tipologia o dai prodotti o servizi che fornisce. Tutti i requisiti dello standard per un Sistema di Gestione della Qualità tengono conto di fattori quali il contesto in cui opera un'organizzazione e le esigenze e le aspettative dei suoi stakeholder.

Lo standard ISO 9001:2026 è applicabile a qualsiasi organizzazione che abbia la necessità di dimostrare la propria capacità di fornire costantemente prodotti e servizi conformi alle aspettative dei clienti e ai requisiti di legge.

CLAUSOLA 2 | RIFERIMENTI NORMATIVI

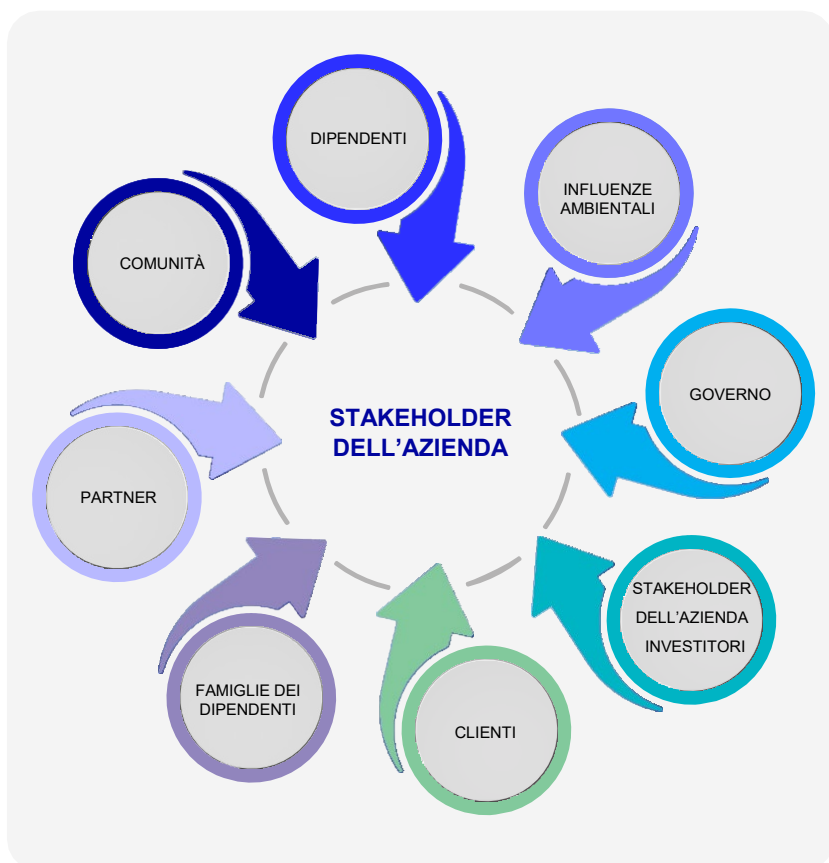
Questa clausola designa lo standard ISO 9000:2026, Sistemi di gestione per la qualità — Fondamenti e vocabolario, come riferimento normativo. Questo significa che lo standard ISO 9000:2026, Sistemi di gestione per la qualità — Fondamenti e vocabolario, è essenziale per la corretta comprensione e implementazione dello standard ISO 9001:2026.

CLAUSOLA 3 | TERMINI E DEFINIZIONI

Termini specifici relativi al QMS presenti nella Clausola 3 possono essere inclusi dello standard.

L'analisi del contesto dell'organizzazione richiede che i manager considerino i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione, nonché le opportunità e le minacce che la stessa si trova ad affrontare. Gli output sono utilizzati come uno dei principali input per il vostro sistema di gestione per la qualità.

CLAUSOLA 4 | CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE



Il Capitolo 4 "Contesto" spiega i requisiti che un'organizzazione deve soddisfare per individuare le questioni e le esigenze che potrebbero influire sulla progettazione del Sistema di Gestione della Qualità e che possono essere utilizzate per sviluppare il sistema. Questa attività comprende l'identificazione di tutti gli stakeholder e la determinazione dei loro requisiti per garantire che i beni e i servizi rispondano alle esigenze e alle aspettative dei soggetti esterni. I vertici aziendali dell'organizzazione devono essere direttamente e attivamente coinvolti nella definizione della propria missione e visione, e considerare le questioni interne ed esterne che possono influenzare la loro capacità di raggiungere gli obiettivi. Essi devono tenere conto dei cambiamenti e delle tendenze, delle relazioni, delle percezioni e dei valori degli stakeholder, delle priorità strategiche e della disponibilità di risorse, nonché di qualsiasi altra questione che possa influenzare la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi.

Il "contesto" dell'organizzazione è l'ambiente imprenditoriale in cui opera. Per comprendere il contesto esterno è necessario prendere in considerazione fattori legali, tecnologici, competitivi, di mercato, culturali, sociali, economici e ambientali, siano essi a livello internazionale, nazionale, regionale o locale. (Ho aggiunto il termine "ambientale" per includere l'influenza ambientale)...

Per comprendere il contesto interno, le organizzazioni devono considerare le questioni relative ai valori, alla cultura, alla conoscenza e alle performance dell'azienda.

La clausola 4 spiega inoltre come determinare il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e quali fattori debbano essere considerati, nonché l'importanza di stabilire processi per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

AMBIENTE IMPRENDITORIALE



CLAUSOLA 5 | LEADERSHIP

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità richiede una leadership proattiva e il coinvolgimento dei vertici aziendali nell'integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità nei processi aziendali e nell'identificazione dei rischi che potrebbero influenzare la conformità dei prodotti e dei servizi o la soddisfazione del cliente. La politica per la qualità deve includere l'impegno a migliorare tutti gli aspetti rilevanti del Sistema di Gestione per la Qualità — non solo la sua efficacia — e deve fornire un quadro di riferimento (ovvero un processo) per la definizione degli obiettivi per la qualità.

I VERTICI AZIENDALI DEVONO ESSERE ATTIVAMENTE IMPEGNATI NELLA:

- › Definizione e comunicazione della missione, della visione, dello scopo e delle priorità strategiche a lungo termine dell'organizzazione, garantendo che la qualità costituisca un elemento integrante dell'orientamento organizzativo.
- › Determinazione e riesame periodico del contesto dell'organizzazione, compresi i fattori interni ed esterni, le tendenze emergenti, nonché i rischi e le opportunità che incidono sugli obiettivi strategici e sulle performance del QMS..
- › Definizione, implementazione e mantenimento di un QMS efficace e integrato, garantendo la coerenza con gli obiettivi organizzativi e le strutture di governance.
- › Promozione della consapevolezza, della comprensione e dell'impegno nei confronti del sistema di gestione della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, con il supporto di ruoli, responsabilità e competenze chiaramente definiti.
- › Valutazione dei cambiamenti e monitoraggio delle tendenze che potrebbero influire sulla qualità, sulle aspettative dei clienti, sulla conformità normativa e sulla resilienza organizzativa.
- › Incentivazione del miglioramento continuo incoraggiando l'innovazione, analizzando i dati relativi alle performance e assicurando che il QMS si adegui alle esigenze dell'organizzazione e agli sviluppi esterni.
- › Valutazione e gestione dei rapporti con gli stakeholder, compresa l'analisi delle loro aspettative, il monitoraggio delle loro percezioni e l'integrazione delle loro priorità nella pianificazione strategica.
- › Verifica e garanzia della disponibilità e dell'ottimizzazione delle risorse, tra cui il personale qualificato, la tecnologia, le infrastrutture e le risorse informatiche necessarie per un funzionamento efficace del QMS.

I vertici aziendali svolgono un ruolo fondamentale nell'ambito dello standard ISO 9001:2026. Il successo del sistema di gestione per la qualità dipende infatti dal loro impegno e dalla loro leadership.

CLAUSOLA 6 - PIANIFICAZIONE

Questa clausola spiega come affrontare rischi e opportunità, stabilire gli obiettivi per la qualità e pianificare le azioni. Le procedure relative alla gestione dei rischi e delle opportunità devono costituire un elemento fondamentale del Sistema di Gestione della Qualità e devono essere proporzionate al potenziale impatto sulla conformità dei prodotti e dei servizi dell'organizzazione.

L'organizzazione deve inoltre stabilire e documentare obiettivi SMART per tutti i processi e i livelli interessati.

Per rimanere competitive e conformi alle normative, le aziende devono apportare cambiamenti sistematicamente, tenendo conto di una serie di fattori:

- › Le conseguenze potenziali dei cambiamenti
- › L'integrità del Sistema di Gestione della Qualità
- › La disponibilità di risorse
- › L'assegnazione o la riassegnazione delle responsabilità e dei poteri



CLAUSOLA 7 | SUPPORTO

L'organizzazione deve garantire la disponibilità di risorse - umane, fisiche, digitali e informative - sufficienti e appropriate per stabilire, rendere operativi e migliorare continuamente il QMS ed i relativi processi. Ciò comprende la valutazione continua di come le esigenze di risorse possano variare nel tempo in risposta a cambiamenti strategici, tecnologie in evoluzione, crescita organizzativa e rischi o opportunità emergenti.

Le considerazioni in materia di risorse umane non si limitano più alla semplice gestione del personale e alla formazione, ma comprendono lo sviluppo delle competenze, l'aggiornamento professionale orientato verso le esigenze future, il benessere del personale e sistemi di gestione delle performance che supportano la resilienza organizzativa e garantiscono risultati di qualità costante.

Lo standard ribadisce inoltre che tutte le organizzazioni devono gestire e mantenere un ambiente di lavoro adeguato e sicuro, tenendo conto sia dei fattori fisici sia di quelli psicosociali, per garantire che le persone possano svolgere efficacemente i propri ruoli. Questi aspetti comprendono la cultura aziendale, l'ergonomia, le pratiche a sostegno della salute mentale e le condizioni che consentono di lavorare in modo efficiente e senza errori.

Lo standard ISO 9001:2026 pone inoltre maggiore enfasi sulla conoscenza dell'organizzazione come risorsa strategica. L'organizzazione deve identificare, mantenere e rendere accessibile la conoscenza necessaria per l'efficace funzionamento dei processi del SGQ — garantendo al contempo che la conoscenza sia acquisita, protetta e trasferita come parte della pianificazione continuativa.

CLAUSOLA 8 | ATTIVITÀ OPERATIVE

La clausola 8 discute l'importanza di sviluppare un approccio orientato ai processi per la fornitura di prodotti e servizi che rispondano ai requisiti del cliente. Spiega come tali standard debbano essere determinati, comunicati, documentati e continuamente revisionati. Particolare enfasi viene posta sulla progettazione e sullo sviluppo di prodotti e servizi, nonché sull'importanza del controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno.



Lo standard ISO 9001:2026 attribuisce grande importanza alla gestione dei rischi. Di conseguenza, può essere utilizzato per sensibilizzare i dipendenti sui rischi e per contribuire a creare una cultura della prevenzione e della gestione dei rischi

CLAUSOLA 9 | VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Questa clausola riguarda tutte le attività di monitoraggio, misurazione, analisi, andamento della qualità e valutazione richieste dal QMS . . . è necessario fornire maggiori dettagli per confermare che i risultati delle performance rimangano pertinenti.

- › Cosa deve essere monitorato
- › Metodi di monitoraggio, misurazione e analisi
- › Criteri di valutazione delle performance del Sistema di Gestione della Qualità
- › In quali casi si devono monitorare e misurare le performance.
- › In quali casi si devono valutare i risultati

È importante sottolineare l'importanza di monitorare la percezione dei clienti riguardo al grado di soddisfazione dei loro requisiti, nonché le loro opinioni sull'organizzazione e sui suoi prodotti e servizi. Le tecniche di analisi e valutazione sono elencate in dettaglio.

La clausola spiega anche la necessità di condurre audit interni e riesami di direzione per garantire la conformità e la sostenibilità del Sistema di Gestione della Qualità.

CLAUSOLA 10 | MIGLIORAMENTO

Le organizzazioni devono individuare continuamente le opportunità di miglioramento dei propri prodotti e servizi allo scopo di ridurre al minimo le non conformità e raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione della Qualità. La clausola spiega come gestire le non conformità e promuove il miglioramento continuo.

IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE



IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE RICHIEDE DAI 6 AI 18 MESI

QUALI SONO I VANTAGGI CHE LO
STANDARD

ISO 9001:2026

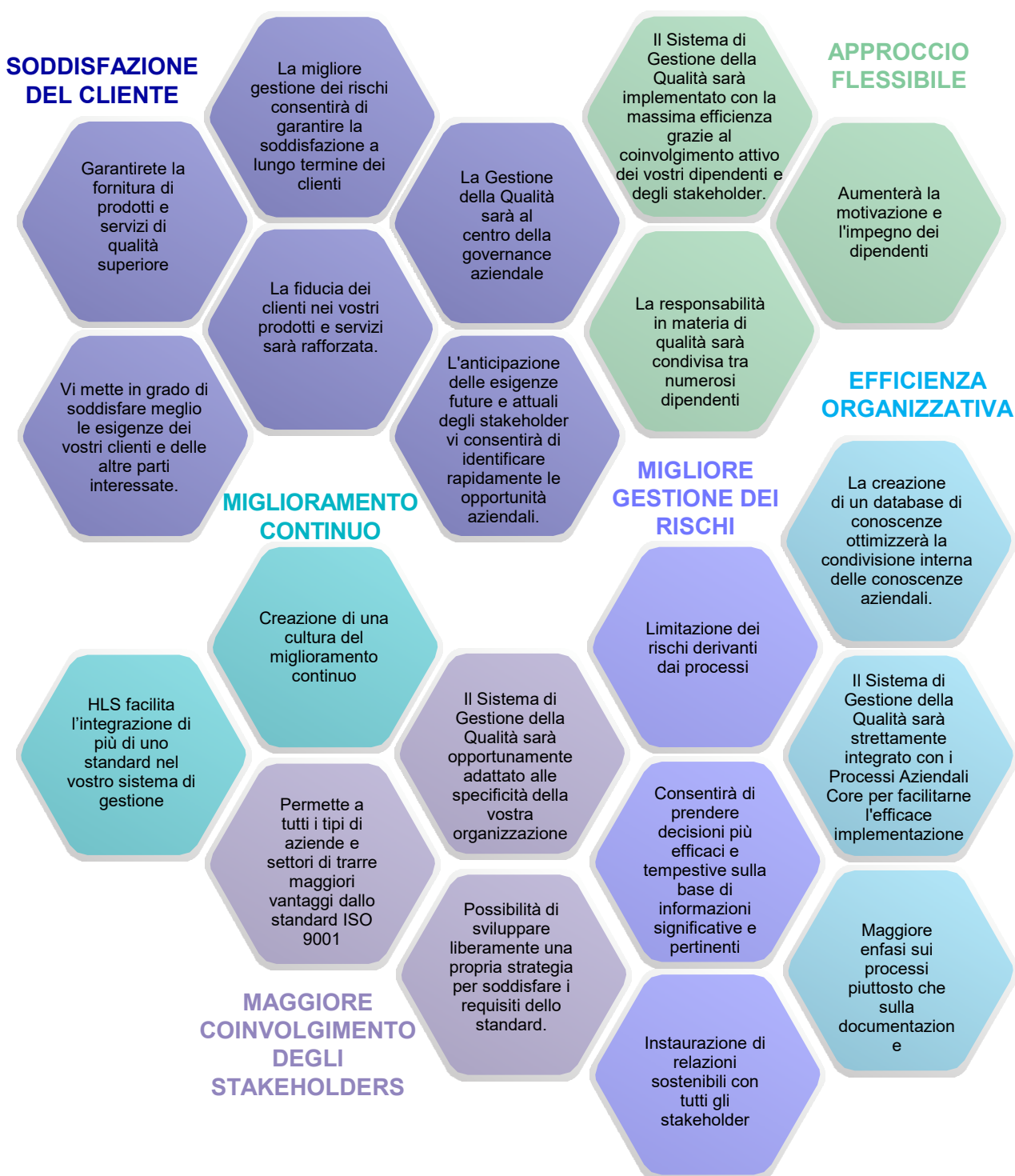


PORTERÀ ALLA VOSTRA

ORGANIZZAZIONE Maggiore capacità di gestire sfide impreviste.

- › Consente all'organizzazione di distinguersi in mercati competitivi
- › Posiziona l'organizzazione in modo da prosperare in contesti aziendali sempre più complessi, caratterizzati da una crescente attenzione al digitale e all'etica

È previsto un periodo di transizione, durante il quale tutte le organizzazioni dovranno completare la migrazione. Ulteriori informazioni saranno rese disponibili quando i requisiti e le regole di transizione saranno pubblicati dall'IAF.



SCOPRITE

BEYOND,

IL VOSTRO CENTRO DI
TRANSIZIONE ISO A CURA DI
BUREAU VERITAS CERTIFICATION

LE VOSTRE ESIGENZE AL CENTRO

In un mondo in continua evoluzione, dovete affrontare sfide complesse: aggiornamenti normativi imprevedibili, incertezza operativa, pressione per mantenere la conformità ottimizzando le risorse. In quanto organizzazione impegnata a raggiungere l'eccellenza, vi occorre un partner che non si limiti a soddisfare i requisiti, ma che trasformi ogni cambiamento in opportunità.

LE SFIDE DA AFFRONTARE

- › Complessità normativa: Le nuove versioni degli standard ISO creano confusione su cosa modificare e come
- › Rischi operativi: Le transizioni gestite in modo inadeguato incidono sui processi, sui team e sui risultati
- › Risorse frammentate: Formazione, analisi dei gap e documentazione sparsi tra più fornitori
- › Incertezza sull'impatto: Come garantire che l'implementazione rafforzi la vostra attività?

LA SOLUZIONE: BEYOND

BEYOND rappresenta il modo in cui Bureau Veritas Certification vi affianca in un mondo in costante evoluzione, trasformando la complessità in chiarezza e l'incertezza in un percorso ben definito verso il futuro. Si tratta di un hub unico e incentrato sul cliente che riunisce formazione, valutazioni, consulenza di esperti e risorse per aiutarvi a predisporre, adeguare e rafforzare i vostri sistemi di gestione di pari passo con l'evoluzione degli standard.

PERCHÉ SCEGLIERE BUREAU VERITAS?



LA RETE

Con 150.000 certificati ISO attivi e più di 7.400 auditor qualificati, Bureau Veritas è presente in 140 paesi con specialisti locali in 80 paesi.



RICONOSCIMENTO

I servizi di certificazione Bureau Veritas sono riconosciuti da oltre 40 organismi di accreditamento nazionali e internazionali di tutto il mondo.



COMPETENZE

I nostri auditor vantano ampie conoscenze linguistiche e di specifici settori industriali, normative locali e mercati, grazie a cui sono in grado di fornire soluzioni adatte alle varie esigenze.

Visitate la pagina **BEYOND** al link:
certification.bureauveritas.com



CREARE UN MONDO FONDATO SULLA FIDUCIA

Bureau Veritas è un'azienda Business-to-Business-to-Society che lavora per trasformare il mondo in cui viviamo. Siamo leader globali nei servizi di ispezione, verifica di laboratorio e certificazione e aiutiamo i clienti a superare le sfide specifiche di ogni settore nell'ambito di qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale.

CONTATTI

Bureau Veritas Italia SpA

Viale Monza 347 – 20126 Milano

Tel. 02/27091.1

informazioni@bureauveritas.com

www.bureauveritas.it



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust