



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI AFFARI REGOLATORI

Dati anagrafici

Cognome _____ Nome _____

Ente/Azienda _____ Recapito _____

Parte generale

Il personale della Bio Chem Srl:

1) è stato cortese nei Vostri confronti

Insufficiente sufficiente buono ottimo

2) è sempre stato disposto ad aiutarVi.

Insufficiente sufficiente buono ottimo

3) ha dimostrato di avere le conoscenze necessarie per rispondere alle Vs. domande.

Insufficiente sufficiente buono ottimo

4) comprende le Vostre specifiche esigenze

Insufficiente sufficiente buono ottimo

6) ha risposto con chiarezza e precisione alle Vs. richieste

Insufficiente sufficiente buono ottimo

7) ha rispettato i tempi previsti

Insufficiente sufficiente buono ottimo

8) il servizio Regulatorio offerto “chiavi in mano” ha soddisfatto le Vs attese

Insufficiente sufficiente buono ottimo

9) il sistema adottato di anticipare tasse e bolli in nome e per conto dell’Azienda lo ritiene valido

Insufficiente sufficiente buono ottimo

10) come giudica complessivamente i servizi offerti da Bio Chem srl

Insufficiente sufficiente buono ottimo



Bio Chem S.r.l.

SUGGERIMENTI/RECLAMI: _____



Napoli - Milano - Firenze - Roma

E-mail: segreteria@biochemsrl.com www.biochemsrl.com

